

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

---

**Digitaaliset yrittäjyys- ja elinvoimapalvelut-projektin toteuttaminen**  
**TRE:893/00.01.05/2025**

**Lisätietoja päätöksestä**

Palvelujohtaja (vt.), Elina Wallin, p. 0417302919, elina.wallin@tampere.fi

**Valmistelijan yhteystiedot**

Palvelupäällikkö, Joni Ramu, p. 0405788338, joni.ramu@tampere.fi

**Päätös**

Digitaaliset yrittäjyys- ja elinvoimapalvelut-projekti toteutetaan ajalla 22.1.2025 – 31.12.2027 Tampereen kaupungin työllisyys- ja kasvupalvelujen yrityspalveluissa.

Projektin kokonaiskustannusarvio on 450 000 €, josta ulkopuolisen rahoituksen osuus on 0 € ja Tampereen kaupungin osuus on 450 000 €.

Projekti rahoitetaan tietohallintoyksikön elinvoimasalkulle allokoitusta keskitetystä ICT-kehittämismäärärahasta, yhteensä 450 000 euroa jakautuen vuosille 2025: 150 000 euroa, 2026: 150 000 euroa, 2027: 150 000 euroa, salkun johtoryhmän käsittelyn mukaisesti. Vuoden 2025 ict-kehittämismäärärahasta projektille on salkun johtoryhmän päätöksellä vahvistettu 75 000 euroa. Loppuosuus vuoden 2025 rahoituksesta vahvistetaan johtoryhmässä erillisellä päätöksellä.

Kunkin talousarviovuoden osalta projektin käyttöön allokoidaan määräraha salkun johtoryhmän erillisellä päätöksellä. Näin ollen tulevien vuosien 2026 ja 2027 määräraha on alustava varaus, joka tulee huomioida ko. vuoden talousarvion laadinnassa.

Projektin operatiivinen omistaja on palvelujohtaja (vt.) Elina Wallin.

Projektipäälliköksi nimetään Joni Ramu (20%).

Projektiryhmään nimetään Robert Karhi (40%), Petri Pekkola (20%) ja Ville Brusi (20%).

Projektin ohjausryhmän jäseniksi nimetään Elina Wallin, Joni Ramu ja Janne Taiponen sekä kutsutaan Johannes Tolonen ja Henri Kukkonen.

Projektin kustannukset maksetaan kustannuspaikalta 113251 ja projektin SAP-tunnus on K1130 ICT\_25\_03.

**Perustelut**

Projektin tarkoituksena on, että tulevaisuudessa digitaalisten palvelujen avulla tunnistetaan asiakkaiden palvelutarpeet, palvelaan asiakkaita digitaalisin keinoin niin pitkälle kuin sujuvasti ja tehokkaasti voidaan sekä tarvittaessa ohjataan asiakas syvennettyyn palveluun. Näin voidaan kasvavista palvelutarpeista huolimatta järjestää sujuvaa, onnistuvaa ja kustannustehokasta palvelua kaikille sitä tarvitseville asiakkaille.

Projekti tukee elinvoimaa ja kilpailukykyä kehittämällä älykkäitä ja personoituja palveluratkaisuja yrityksille. Projektissa kehitetään älykkäitä palveluratkaisuja, jotka parantavat yritysten toimintaa ja tukevat

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

---

yrittäjyyttä. Projektissa hyödynnetään monikielisyttä kattavasti eri palveluissa, mikä parantaa palvelujen saavutettavuutta ja tehokkuutta.

Kehittämällä entistä vaikuttavampia ja laadukkaampia yrityspalveluita sekä parantamalla yritysasiakkuudenhallintaa vahvistamme kaupungin elinvoimaisuutta ja tarjoamme yrityksille paremmat mahdollisuudet menestyä. Laadukkaammat ja helpommin saavutettavat palvelut parantavat yritysten asiakaskokemusta ja -tyytyväisyyttä, mikä myös houkuttelee yhä useampia yrityksiä hyödyntämään palveluitamme. Keskitymme tunnistamaan ja priorisoimaan yritysten kehityksen kannalta kriittistä dataa, mikä edistää sekä palveluekosysteemien että yritysten toimintaedellytysten parantamista. Käyttäjätyytyväisyyden ohella myös asiakaspalvelun laatu paranee, ja asiakaskokemuksen hyödyntämisen avulla voimme kehittää palveluja entistä vaikuttavammiksi.

Elinvoiman palvelualueen toimintasäännön 5 §:n mukaan projektin toteutus päätös kuuluu palvelujohtajan tehtäviin.

Projektissa käsiteltävien henkilötietojen osalta henkilörekisterin vastaava viranhaltija on Regina Saari. Mikäli projektissa käsitellään useamman eri henkilörekisterin tietoja, pitää kunkin rekisterin vastaava viranhaltija olla nimettynä.

Projektiin liittyvistä hankinnoista päättää tietohallintojohtaja, kun kyseessä on ict-kehittämismäärärahalta toteutettava projekti.

Projektin kokonaiskustannusarvio on 450 000 €, josta ulkopuolisen rahoituksen osuus on 0 € ja Tampereen kaupungin osuus on 450 000 €.

Projekti rahoitetaan tietohallintoyksikön elinvoimasalkulle allokoitusta keskitetystä ICT-kehittämismäärärahasta, yhteensä 450 000 euroa jakautuen vuosille 2025: 150 000 euroa, 2026: 150 000 euroa, 2027: 150 000 euroa, salkun johtoryhmän käsittelyn mukaisesti. Vuoden 2025 ict-kehittämismäärärahasta projektille on salkun johtoryhmän päätöksellä vahvistettu 75 000 euroa. Loppuosuus vuoden 2025 rahoituksesta vahvistetaan johtoryhmässä erillisellä päätöksellä.

Kunkin talousarviovuoden osalta projektin käyttöön allokoidaan määräraha salkun johtoryhmän erillisellä päätöksellä. Näin ollen tulevien vuosien 2026 ja 2027 määräraha on alustava varaus, joka tulee huomioida ko. vuoden talousarvion laadinnassa.

Projektin toteuttamisaika on 22.1.2025 – 31.12.2027.

Projektin operatiivinen omistaja on Elina Wallin palvelujohtaja (vt.) ja projekti toteutetaan työllisyys- ja kasvupalvelujen yrityspalveluissa.

Projektipäällikkönä toimii Joni Ramu.

Taloushallinnon yhteyshenkilö on taloussihteeri Henri Kukkonen konsernihallinnon tukipalveluista.

Projektipäällikön ja projektiryhmän jäsenten esihenkilönä toimii Elina Wallin ja taloushallinnon yhteyshenkilön esihenkilönä Sanna Sipilä.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

---

Projektiin liittyvien laskujen asiatarkastus kuuluu projektipäällikölle.

Projektiin liittyvien laskujen hyväksyntä kuuluu operatiiviselle omistajalle (Konsernijohtajan päätös 18.12.2024 § 235).

Projektissa noudatetaan Tampereen kaupungin hankintaohjeistusta, taloudenhoidon konsernimääräystä ja projektiohjeistusta.

Projekti on käsitelty ja hyväksytty toteutukseen elinvoiman palvelualueen kehittämisen johtoryhmässä, 22.1.2025.

### **Lausunnot**

Johtaja Maria Nikkilä:

Elinvoimasalkulle allokoitusta keskitetystä ict-kehittämismäärärahasta allokoidaan salkun P2-päätöksessä hyväksytyn projektisuunnitelman mukaisesti projektille 450 000 euroa, jakautuen vuosille 2025: 150 000 euroa, 2026: 150 000 euroa, 2027: 150 000 euroa. Vuoden 2025 ict-kehittämismäärärahasta projektille on salkun johtoryhmän päätöksellä vahvistettu 75 000 euroa. Loppuosuus vuoden 2025 rahoituksesta vahvistetaan johtoryhmässä erillisellä päätöksellä.

Huomioitavaa on, että kunkin talousarviovuoden osalta projektin käyttöön allokoidaan määräraha salkun johtoryhmän erillisellä päätöksellä. Näin ollen tulevien vuosien 2026 ja 2027 määräraha on alustava varaus, joka tulee huomioida ko. vuoden talousarvion laadinnassa.

### **Tiedoksi**

Regina Saari, Joni Ramu, Robert Karhi, Petri Pekkola, Ville Brusi, Janne Taiponen, Johannes Tolonen, Henri Kukkonen, Sanna Sipilä, Maria Nikkilä, projektitoimisto@tampere.fi

### **Allekirjoitus**

Palvelujohtaja (vt.), Elina Wallin

### **Nähtävilläolo ja tiedoksianto asianosaiselle**

Päätös on nähtävänä 28.2.2025 Tampereen kaupungin verkkosivulla [www.tampere.fi](http://www.tampere.fi)

Ote päätöksestä on lähetetty 24.2.2025 sähköpostilla päätöksessä näkyvän jakelun mukaisesti.

### **Muutoksenhakuviranomainen**

Elinvoima- ja osaamislautakunta

**Tampere**

Palvelujohtaja, Yrityspalvelut

**Ote viranhaltijapäätöksestä**

21.02.2025

4 (6)

**§ 1**

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

---

Tampere

24.02.2025

Sanna Koskinen

Suunnittelija

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

---

## Oikaisuvaatimus

§ 1

### Oikaisuvaatimusohje

#### Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.

#### Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä kunnan jäsen.

Kuntien yhteisen toimielimen päätökseen saa oikaisuvaatimuksen tehdä myös sopimukseen osallinen kunta ja sen jäsen.

#### Oikaisuviranomainen

Oikaisua haetaan päätösotteessa mainitulta muutoksenhakuviranomaiselta.

Oikaisuvaatimus tulee toimittaa osoitteella:

Tampereen kaupunki  
Kirjaamo  
Frenckellinaukio 2 B, PL 487  
33101 Tampere

Oikaisun voi lähettää myös virallisen sähköisen asioinnin lomakkeella osoitteessa <https://www.tampere.fi/asioi-kaupungin-kanssa> tai sähköpostilla kirjaamo@tampere.fi

Tampereen kaupunki ei vastaa sähköpostilla lähetetyn oikaisuvaatimuksen tietoturvasuudesta.

#### Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä **14 päivän** kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

#### Tiedoksisaanti

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, 3 päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Tiedoksisaantipäivää tai sitä päivää, jona päätös on asetettu nähtäväksi, ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa tehtävän toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

#### Oikaisuvaatimus

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusajan kuluessa oikaisuvaatimusviranomaiselle. Oikaisuvaatimuksen tulee olla perillä oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä klo

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

---

16 mennessä. Oikaisuvaatimuksen lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähettäjän omalla vastuulla.